

## 신청 과정

- 이용약관을 읽고 이해하기.
- OKCNZ 신청서를 자세히 기재한 후 보내기.
- 고객님의 신청서를 받는 즉시 알려드리겠습니다.
- 모든 서류신청이 완료되면 OKCNZ 에서 청구서가 발송될 것입니다.
- 현지 학교를 다니고 있으면 원하시는 학교를 선택한 후에 청구서가 발송될것입니다.
- 모든 입금이 완료되면 영수증, 입학허가서, 학교서류, 도착증명 그리고 해당될 경우, 홈스테이에 관한 모든 사항도 함께 발급하겠습니다.
- 뉴질랜드에 체류하는 동안 적절한 비자를 신청해야 합니다.
- 보험에 가입할 때 출국할 때부터 귀국할 때까지 여행과 의료경비 모두를 충당할 수 있어야 합니다.
- 비행 스케줄을 완료하고 도착세부일정을 OKCNZ에게 알려주세요.

## 불방법

- 요청하신 서비스에 대해 OKCNZ에서 청구서를 발송합니다. 이와 동시에 학교가 선택되면 학비도 포함됩니다. 하지만, 미정일 경우 학비는 추후에 청구됩니다.
- 등록 및 행정처리비용은 청구서가 발급 된지 14일 이내에 입금 되어야 합니다.
- 모든 경비는 뉴질랜드에 도착하기 21일 이내에 지급 완료되어야 합니다.
- 지급방법에는 2가지가 있습니다.
  - 타 은행송금. 귀하의 은행으로부터 저희 은행으로 송금을 처리해주세요. 세부사항은 청구서에 포함될 것입니다. 저희가 신속히 고객님의 지불을 확인할 수 있도록 청구번호를 참고로 사용해 주세요.
  - 은행송금 수표. 은행송금수표를 우편으로 보내주세요- 주소는 저희 홈페이지 Contact Us페이지로부터 확인하세요.
  - 비용을 받는 즉시 알려드리며 동시에 영수증을 발급하겠습니다.

## 취소와 환불정책

- 모든 비용과 학비는 등록하신 학원의 이용약관으로만 환불이 가능합니다.
- OKCNZ 서비스 비용은 다음과 같은 경우에 환불 가능합니다.
- 뉴질랜드에 도착하기 21일 이내 특별비, 멤버십과 홈스테이 비용은 모두 환불 가능합니다. 단 등록비와 처리비용은 별도입니다.
- 취소는 21일 이전까지 완료 되어 하는데 그 기간이 지나면 특별비, 멤버십과 홈스테이 비용은 모두 환불 가능하나, 등록비, 처리비용 그리고 2주간의 홈스테이 비용은 제외입니다.
- 뉴질랜드에 도착하신 후 홈스테이 비용은 환불 받을 수 있으나 떠나기 2주전에 알려주셔야 합니다.
- 뉴질랜드에 도착한 후 서비스 비용은 (등록비와 멤버십비 포함) 환불 불가능 합니다.
- 서비스 취소 및 환불을 하기 위한 모든 신청은 반드시 OKCNZ에 서류로 제출해야 합니다.

## 의무

- 모든 유학생들은 여행과 의료보험에 가입하는 것은 뉴질랜드 법적 요구사항 입니다. OKCNZ Ltd.은 모든 고객들이 뉴질랜드에 체류하는 동안 분실, 상해, 손상, 질병으로부터 충분히 보험으로 처리되기를 요구합니다.
- OKCNZ Ltd.은 고객들이 OKCNZ으로부터 짜인 야외활동에 참가하는 동안 입게 된 상해, 질병 또는 개인소유물이 손상, 분실, 도난 될 경우 뉴질랜드 법에 명시된 사항 외에는 책임을 지지 않습니다.
- OKCNZ Ltd.은 천재지변, 비상사태 또는 그밖에 부득이한 경우에는 서비스를 변경할 권리가 있습니다.
- OKCNZ Ltd. OKCNZ Ltd.은 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인해 계약된 서비스의 변경 및 취소에 책임을 지지 않습니다.